



# Introduire un nouvel éléphant

ou

Comment gérer le  
changement avec succès ?



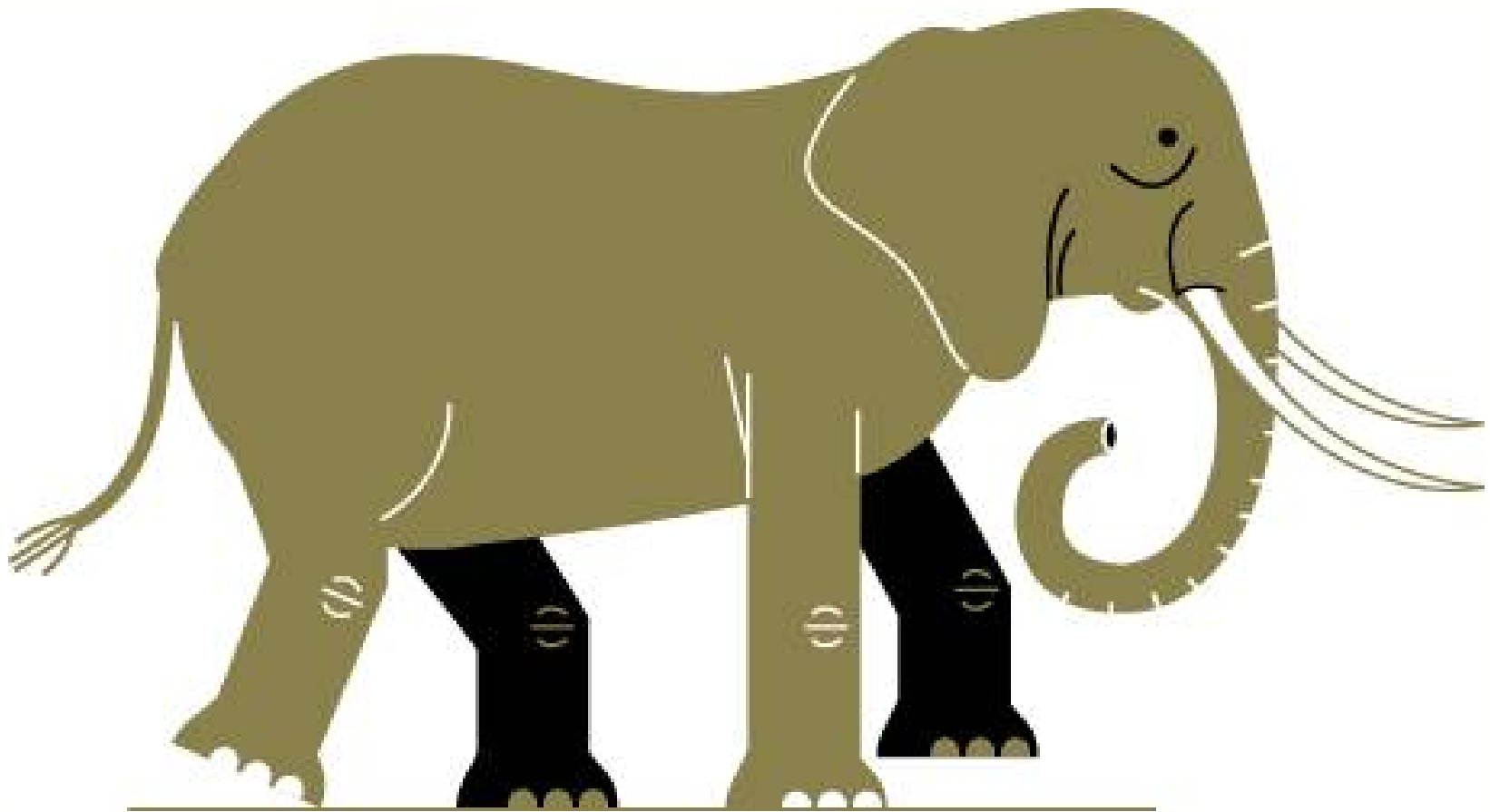
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



> Gérer le changement avec succès, c'est...



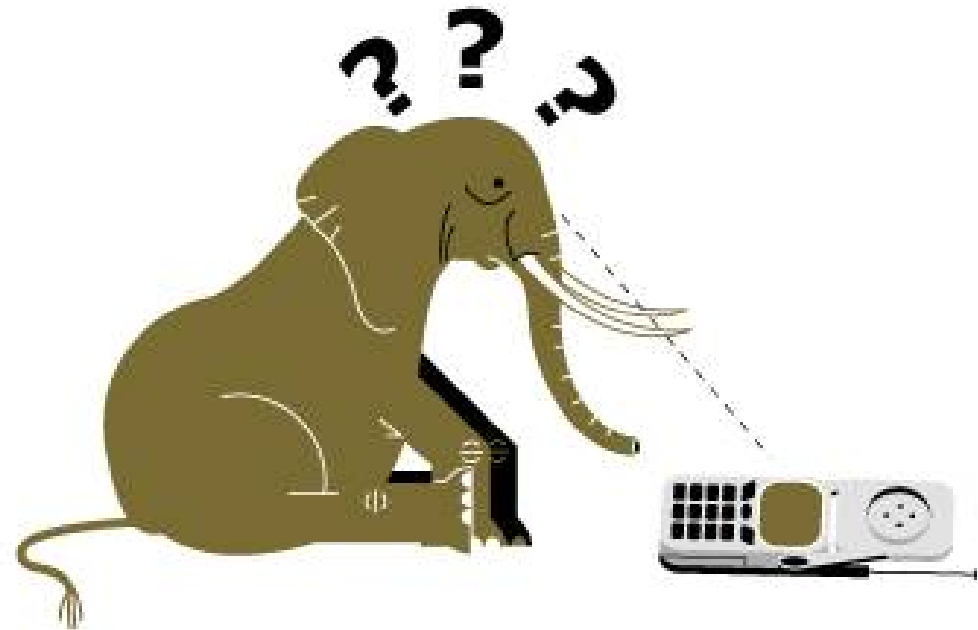
Coop alternatives

CO-DEVELOPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



> Ex : la mise en place d'un nouveau téléphone



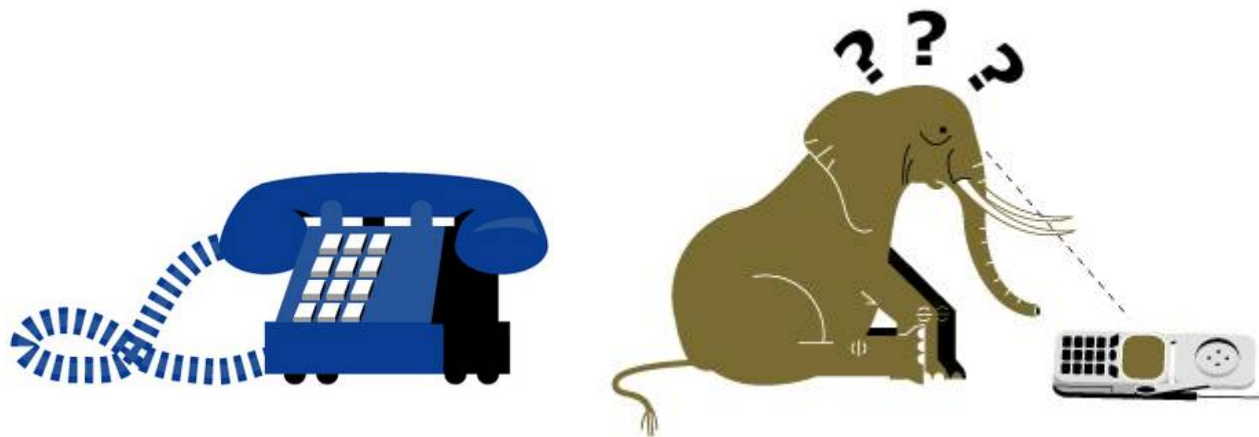
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## > Plus qu'un simple téléphone...



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

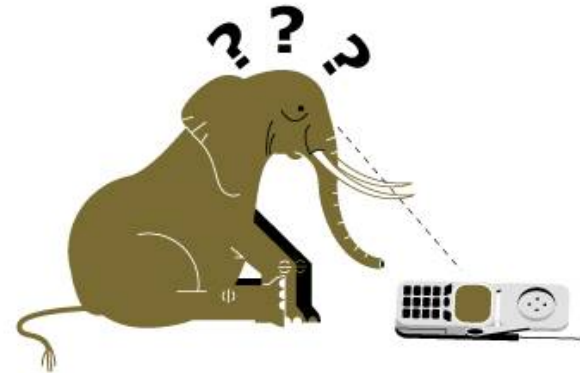
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## > Plus qu'un simple téléphone...

### Une cascade de changements :

- > Nouvelle logique (abolition frontières espace / temps)
- > Nouvelles habitudes (pas de tonalité, répertoire, messagerie, dans la poche)
- > Nouveau langage (SMS, Bluetooth, « t'es où ? »)
- > Nouvelle facturation (par abonnement)
- > Nouvelles capacités physiques (bon œil, bon pouce)
- > **Changement culturel majeur**



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

## > Freins au changement

Ils sont nombreux aussi:

- > « Mon bon vieux téléphone me suffit »
- > « J'en ai pas besoin »
- > « C'est trop compliqué »
- > « On va m'espionner »
- > « Je vais attraper le cancer »
- > **Pourquoi doit-on changer ?**



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

## > Freins au changement

### En général

- > Les personnes ne démarrent pas de zéro
- > Elles ont un historique et des comportements enracinés
- > Ca a marché jusqu'à présent
- > **Le présent est plus confortable**



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



# Pourquoi tant d'échecs ?



Coop alternatives

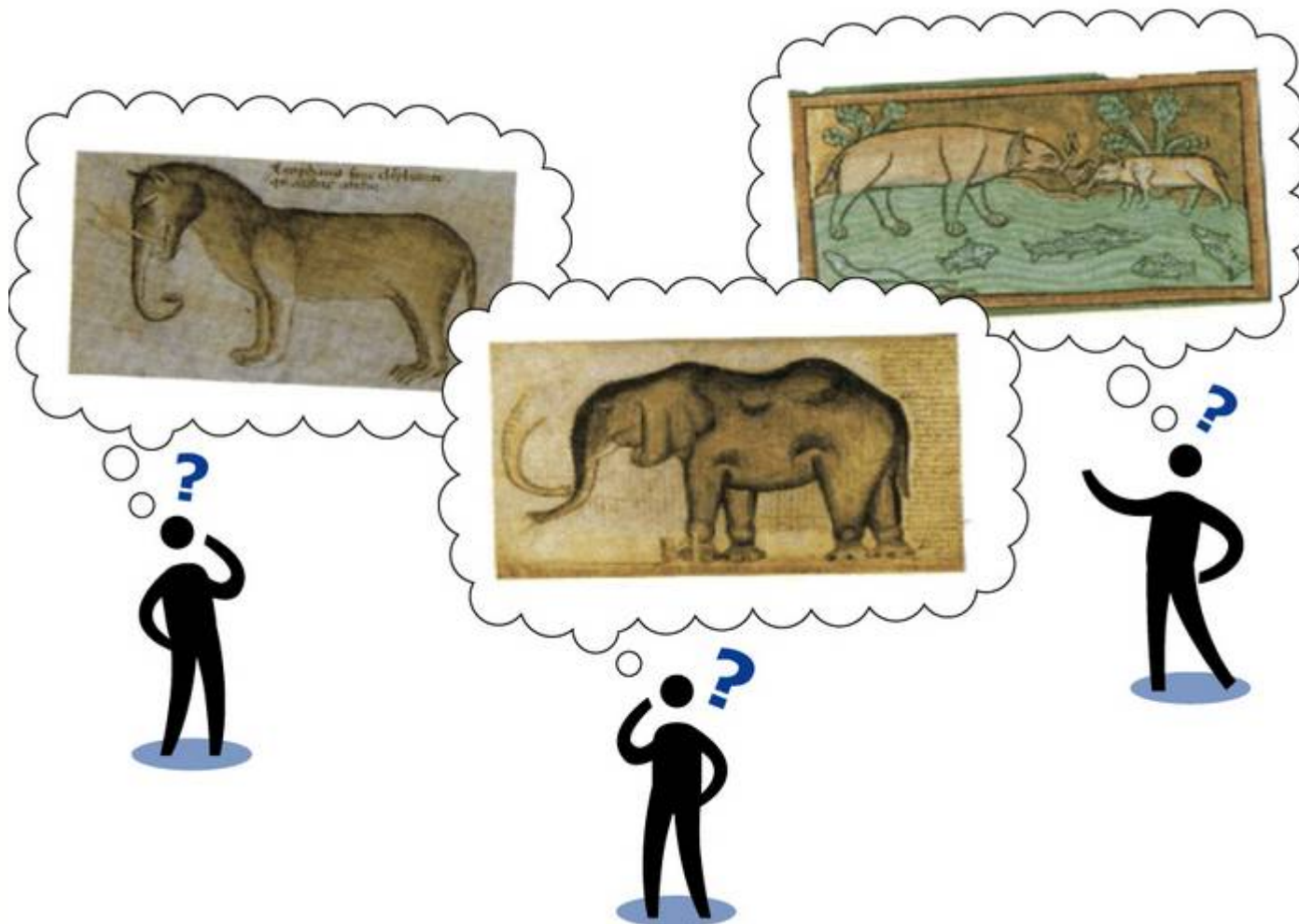
CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)





## > Nous pensons différemment...



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



> ... car, nous n'avons pas la même perspective



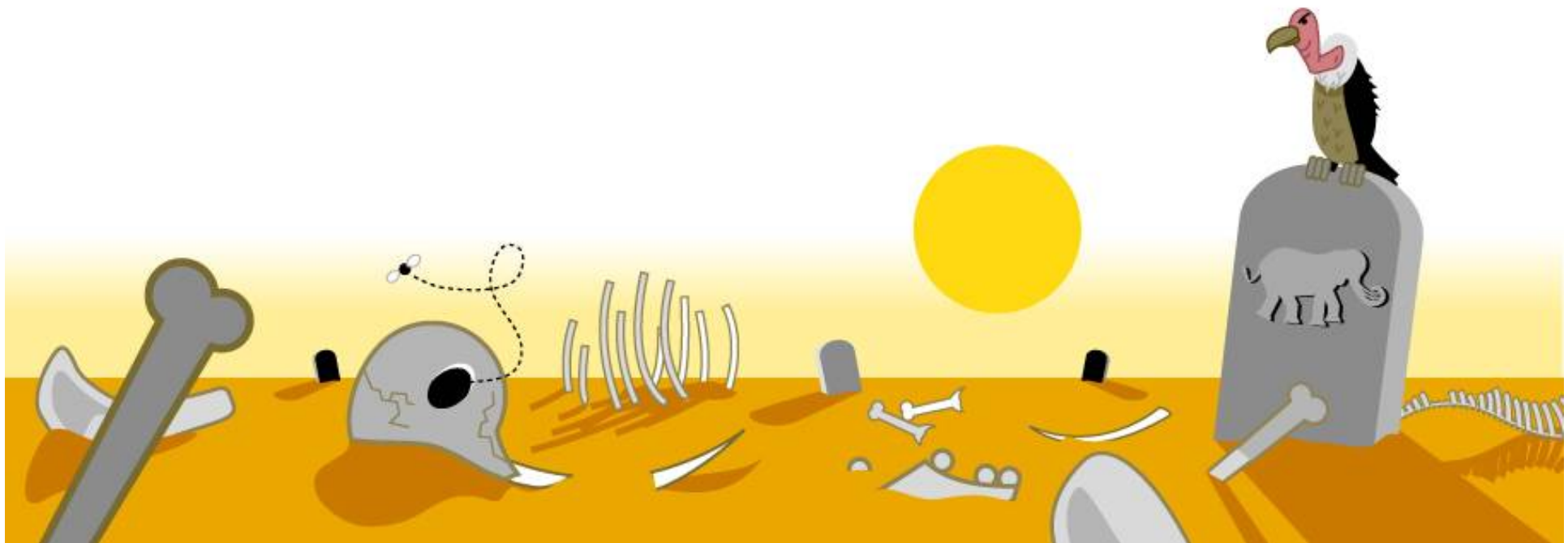
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## > Le cimetière aux éléphants

Des milliers d'idées, initiatives, projets intéressants, géniaux, fantastiques...



Coop alternatives

CO-DEVELOPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



Comment parvenir à créer cette cohérence  
d'ensemble et cette vision commune ?



Coop alternatives

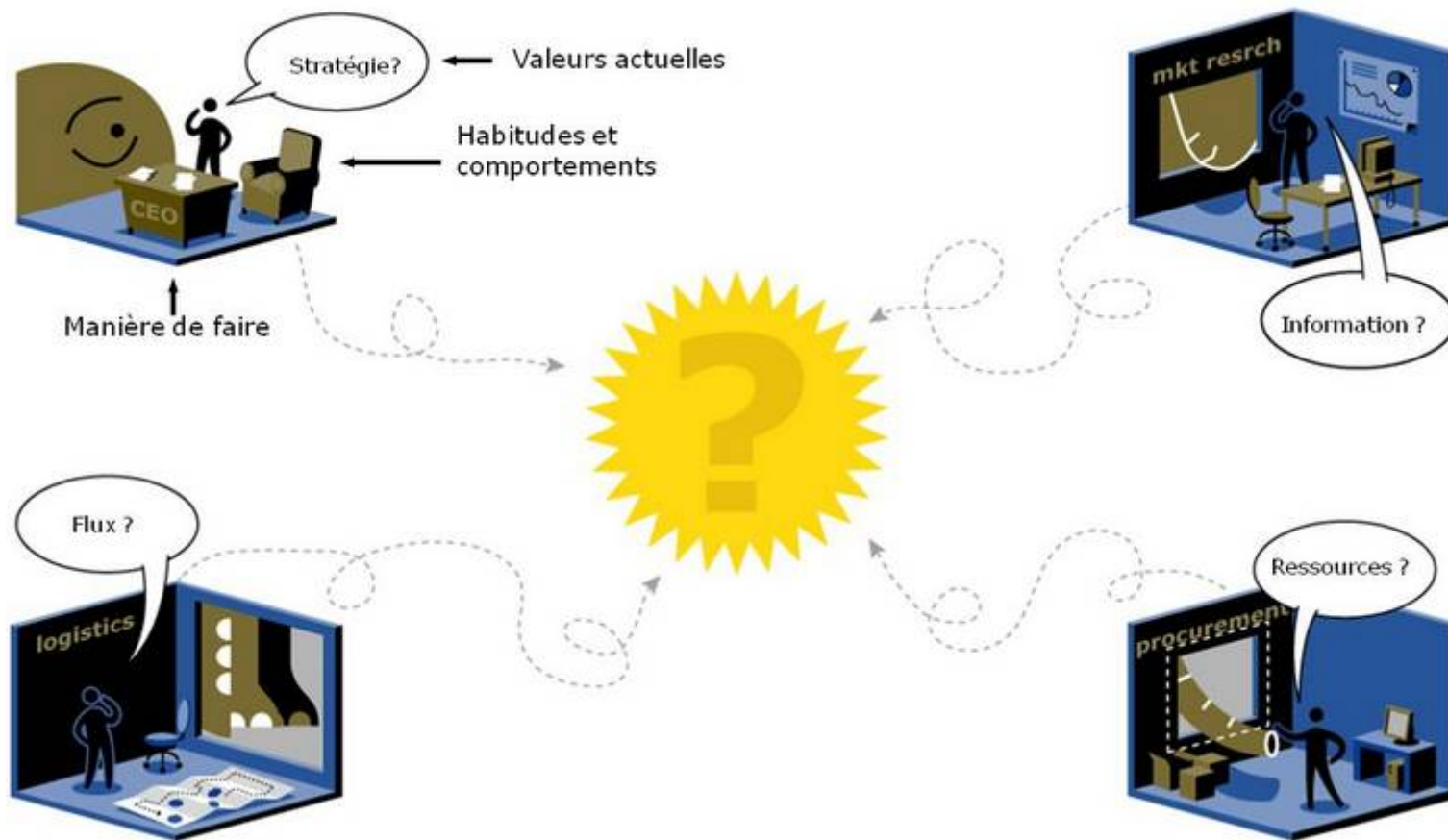
CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



# ➤ Objectif : créer et partager une vision commune

sur « qui nous sommes aujourd'hui ? »



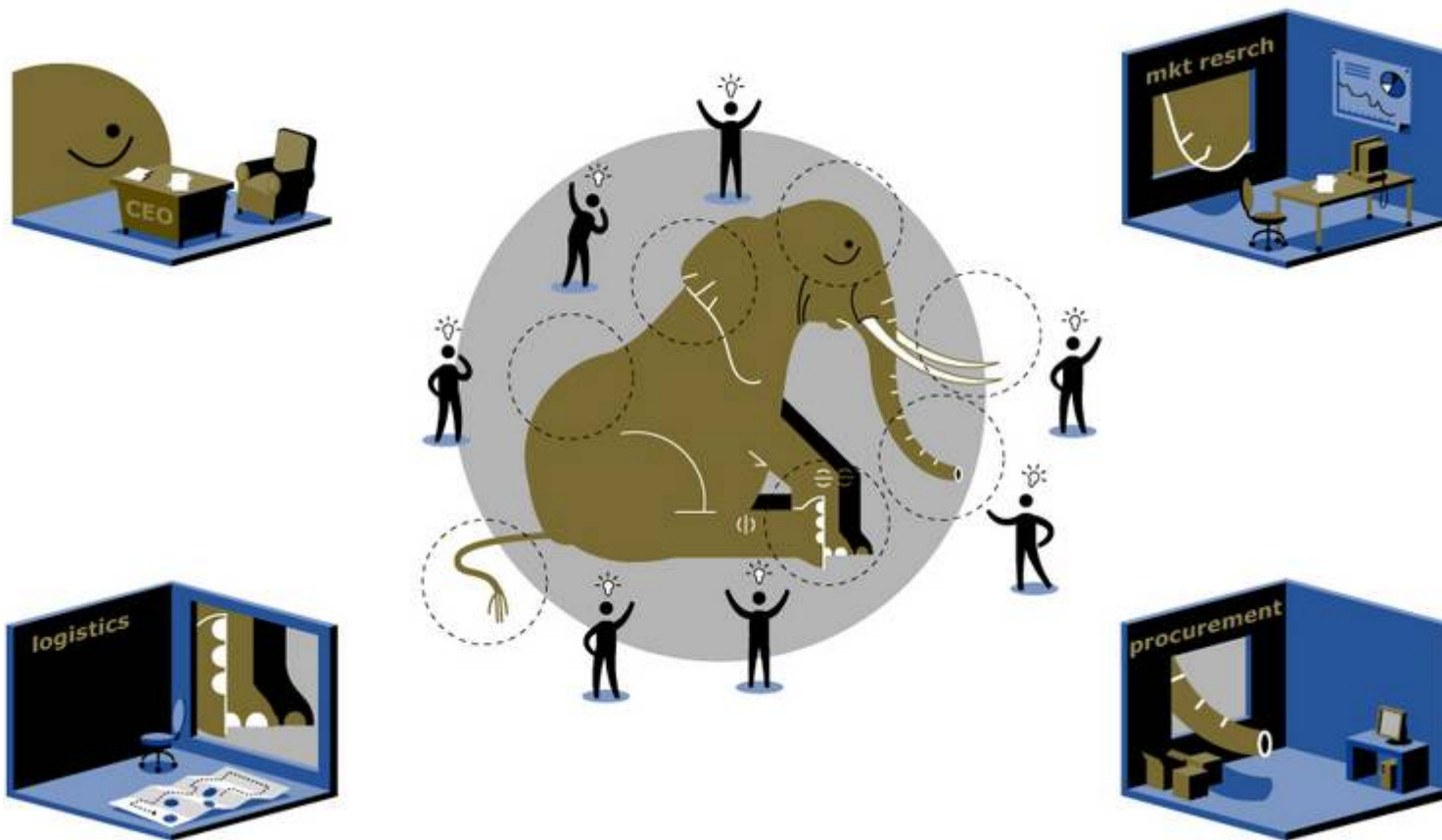
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



# ➤ Objectif : créer et partager une vision commune

sur « qui nous sommes aujourd'hui ? »



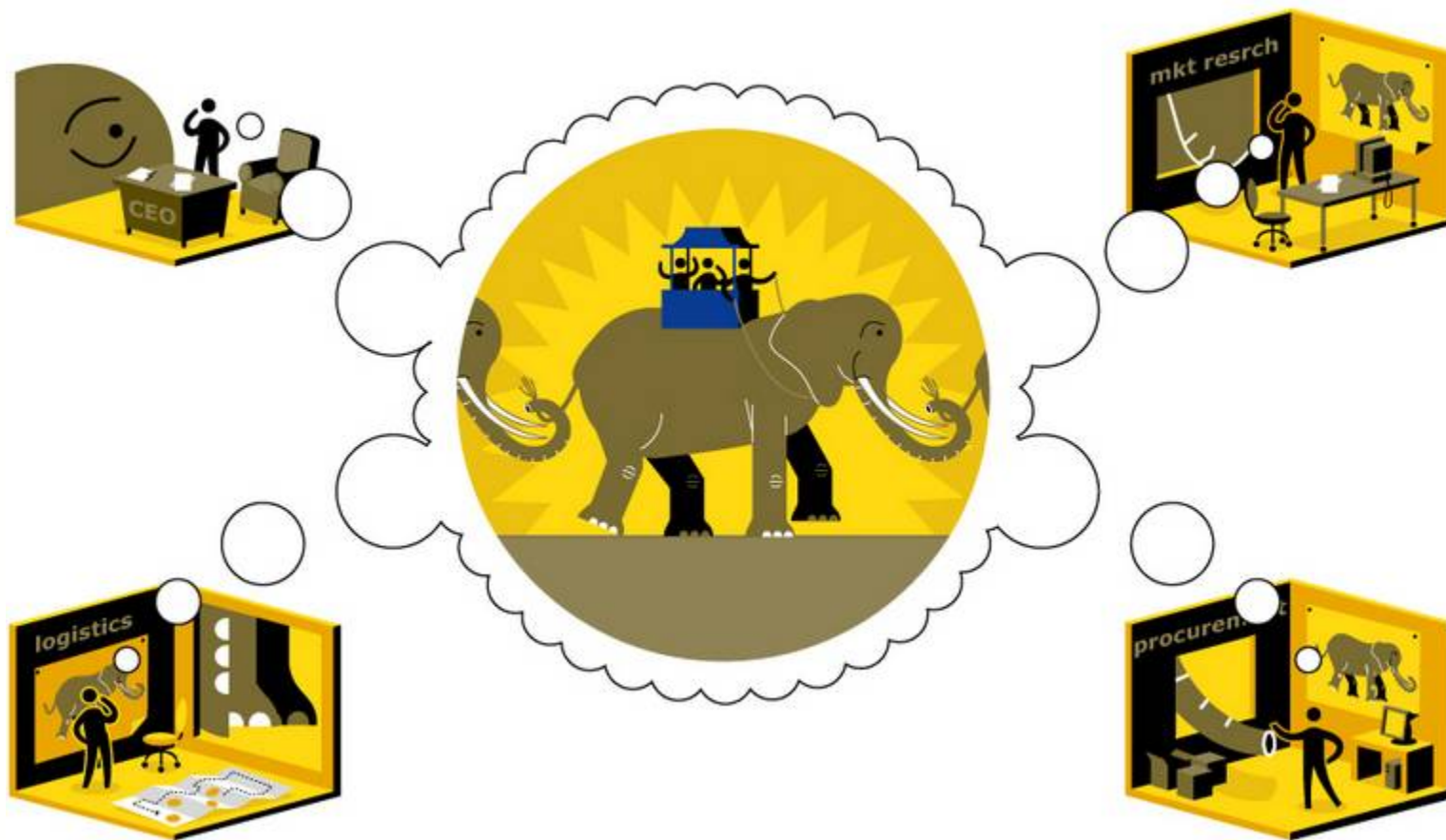
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



➤ Objectif : créer et partager une vision commune

sur « ce que nous souhaitons être »



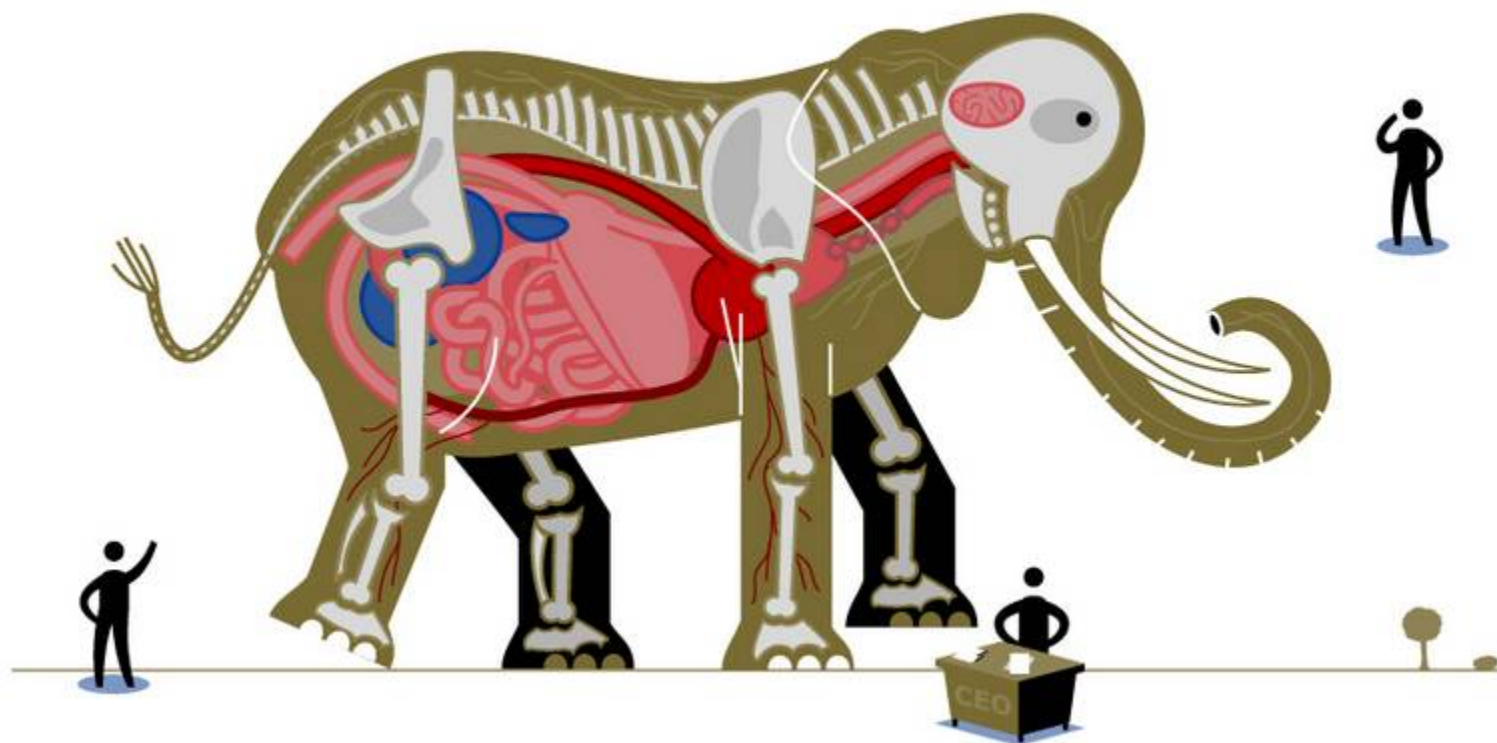
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## > Etape 1.

Savoir « qui on est »



Coop alternatives

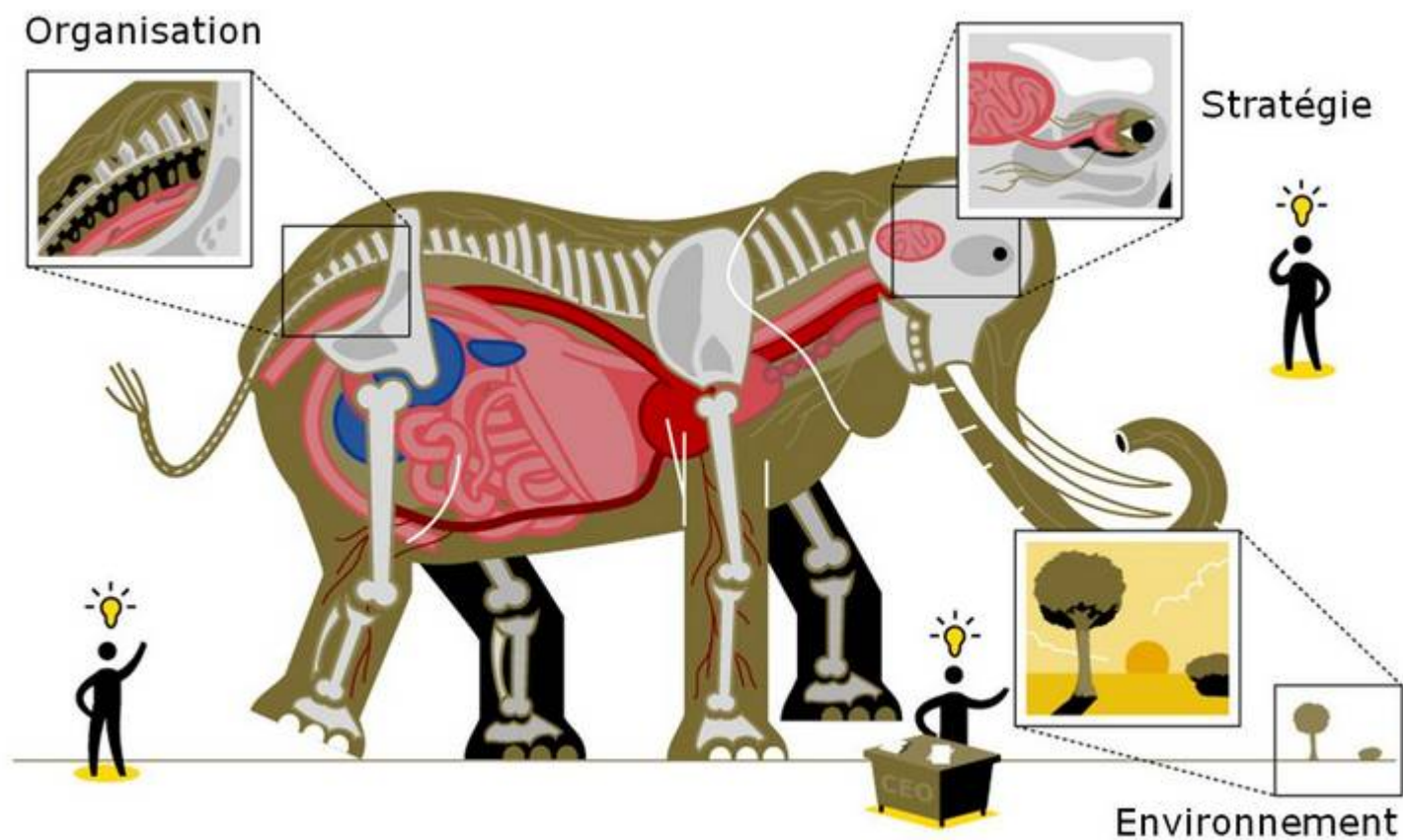
CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)





## > Etape 1.

Savoir « qui on est » au global

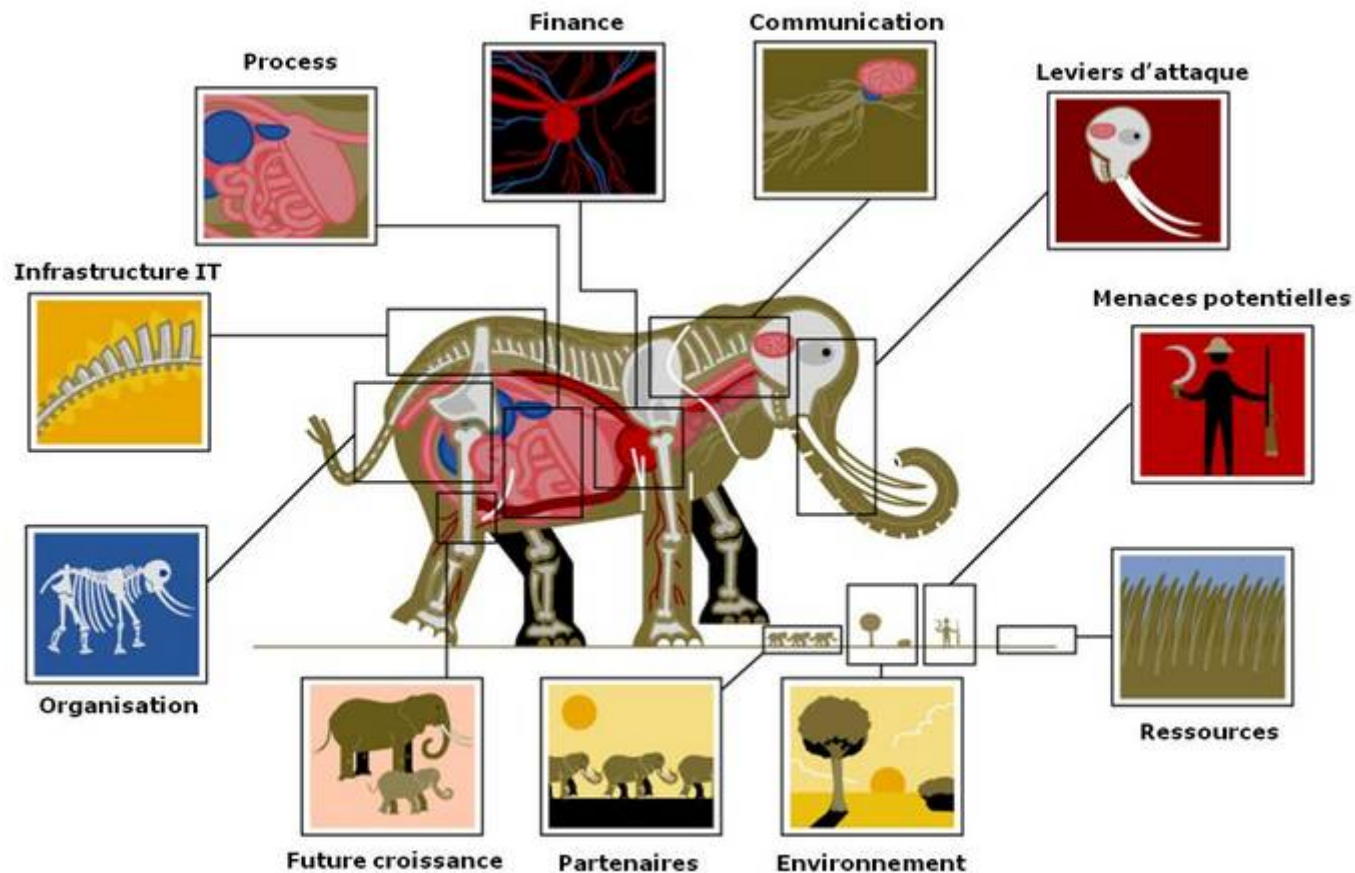


Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

# › Etape 1.

Savoir « qui on est » en détail



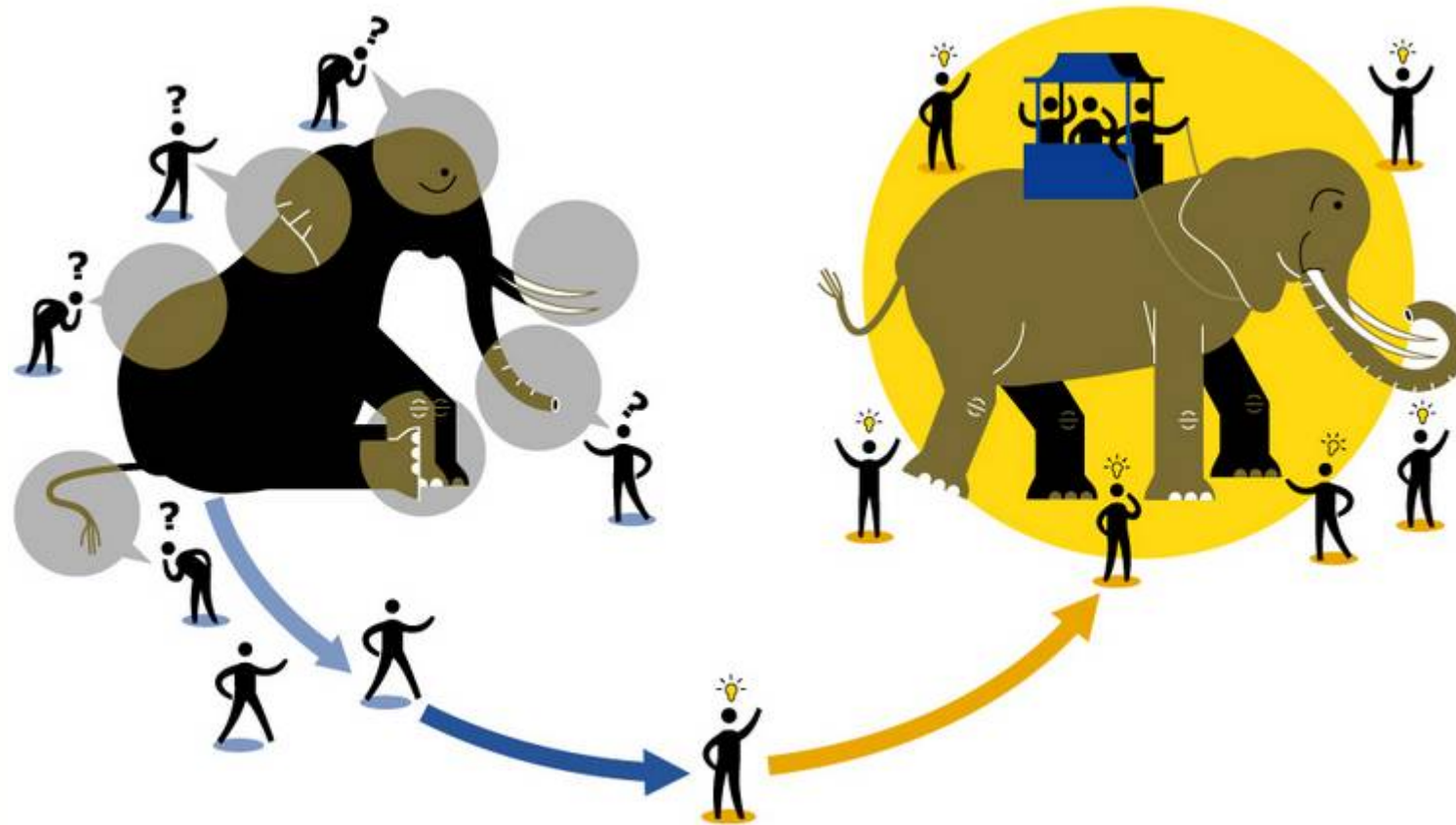
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## » Etape 2.

Savoir « ou on va »



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

## ➤ Etape 3.

Etablir un consensus sur le futur désiré



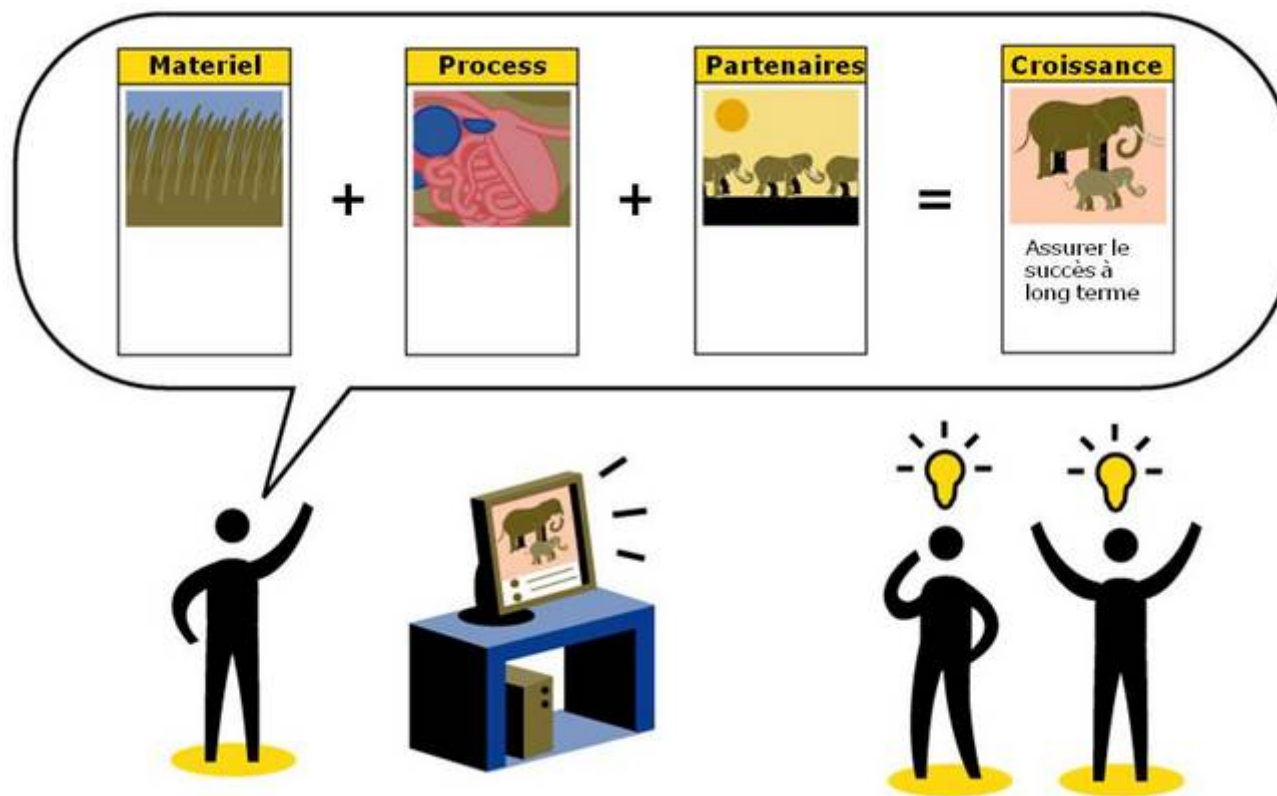
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## ➤ Etape 4.

### Communiquer et partager la vision



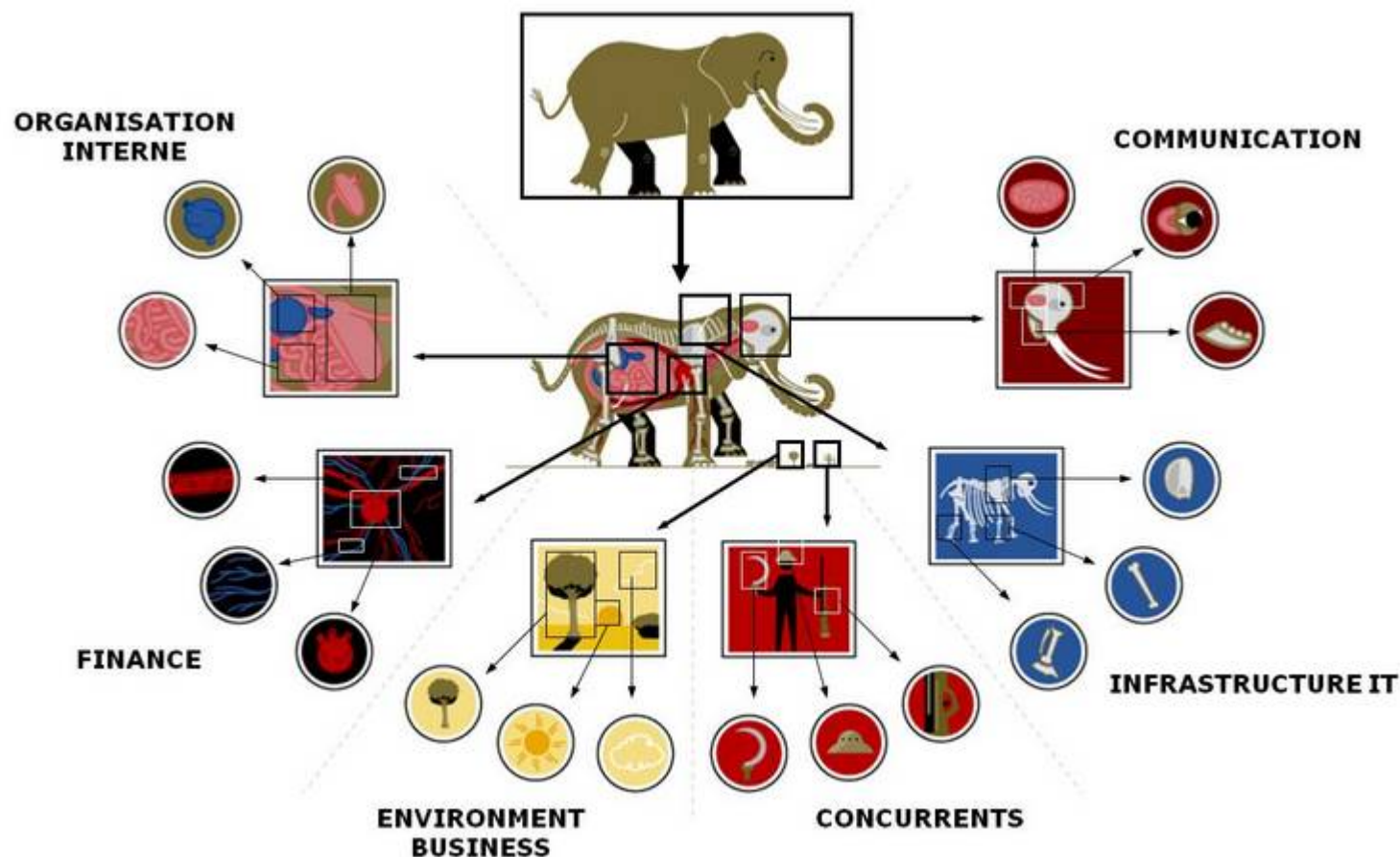
Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## > Etape 5.

### Organiser la transformation globale



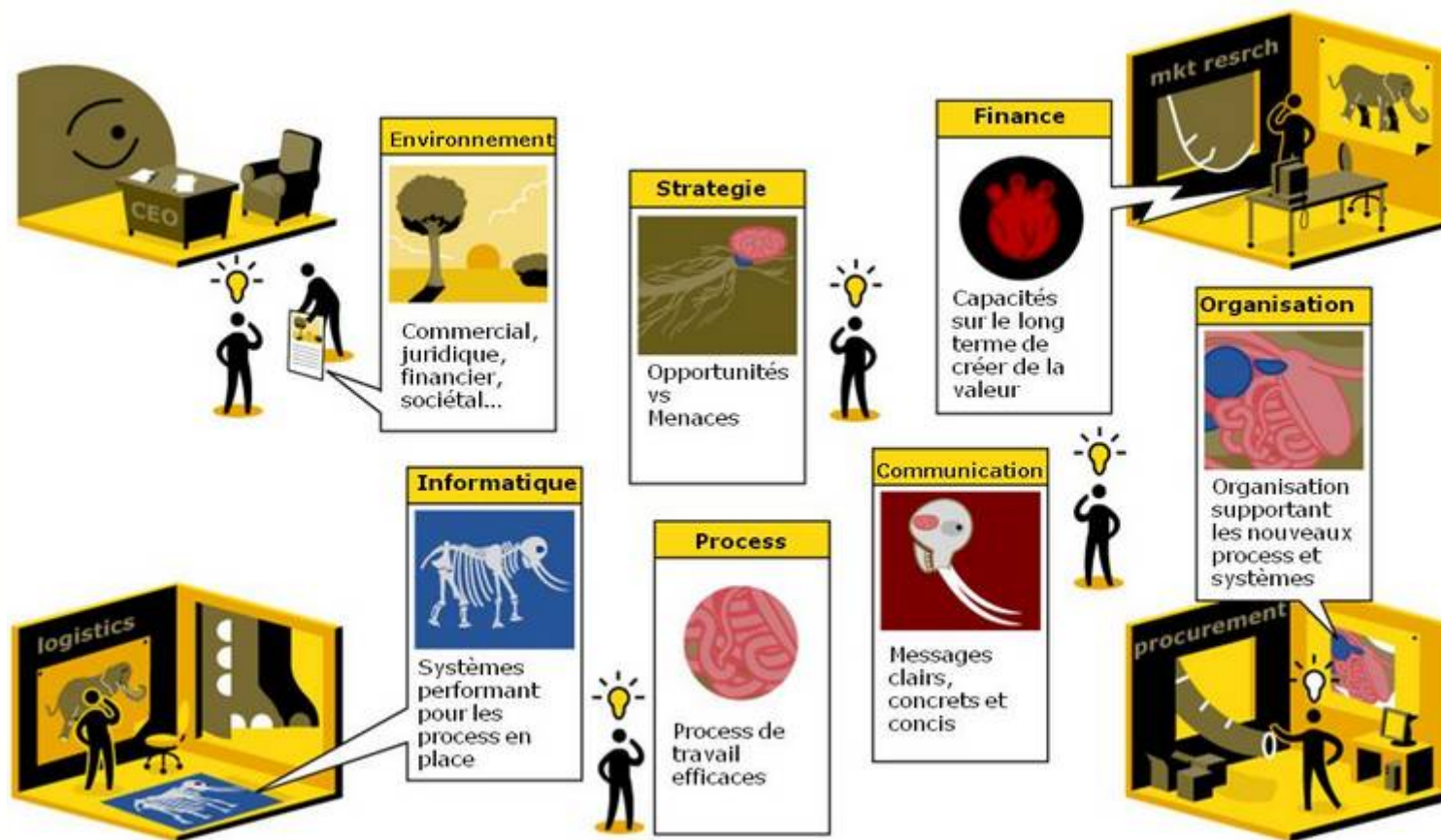
Coop alternatives

CO-DEVELOPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)



## ➤ Etape 6.

### Décliner la transformation par service

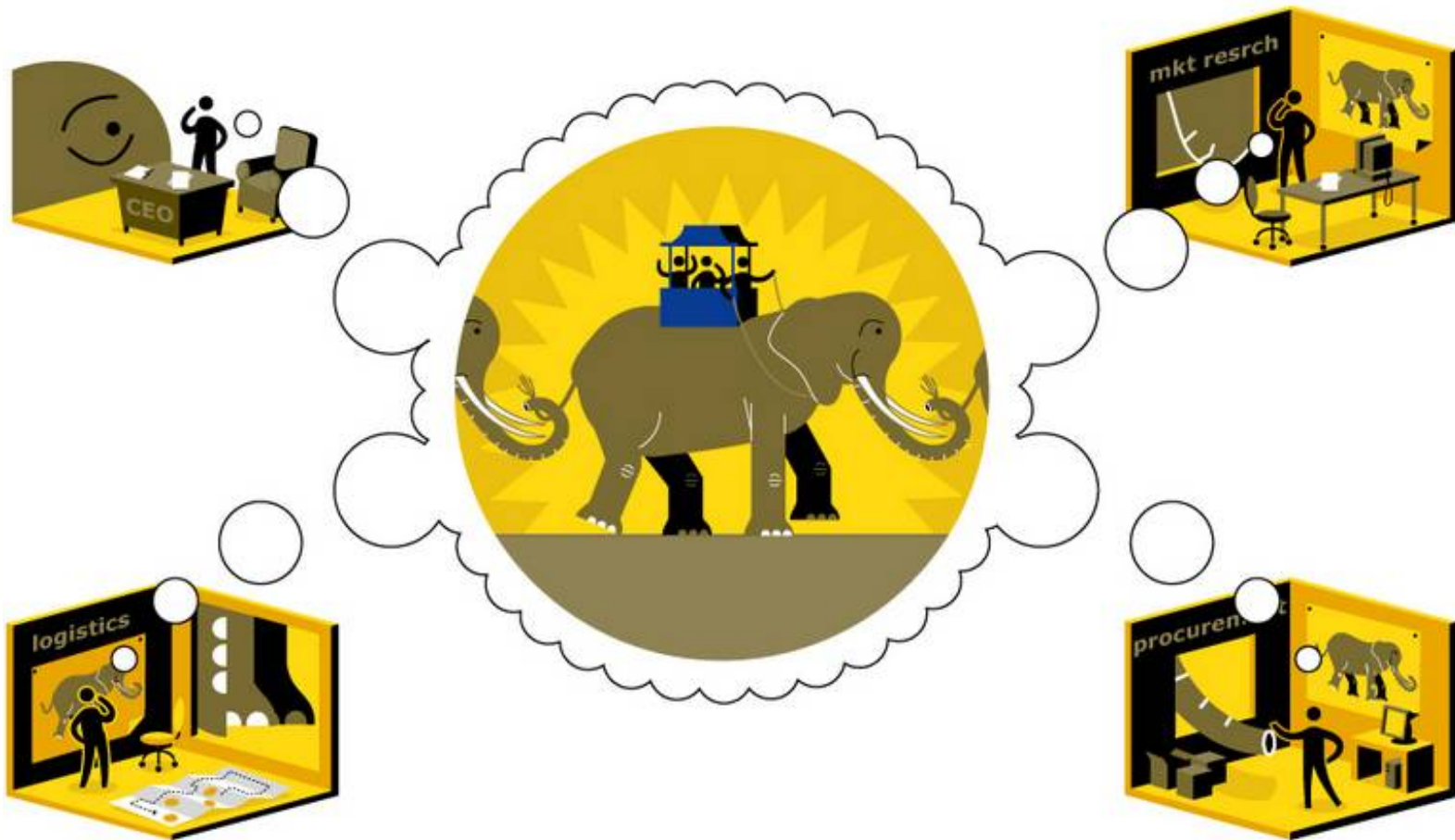


Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

## > Etape 7.

### Transformation réussie



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES  
[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)







# Merci de votre attention

Hugues de Vaultx

[hdevaultx@coop-alternatives.fr](mailto:hdevaultx@coop-alternatives.fr)

Nicolas Borde

[nborde@coop-alternatives.fr](mailto:nborde@coop-alternatives.fr)



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

[www.coop-alternatives.fr](http://www.coop-alternatives.fr)

