

En route vers une consommation territoriale et responsable.

[Coop alternatives](#) a accompagné la ville de Lyon durant un an dans l'évolution et le repositionnement du label « [Lyon, ville équitable et durable](#) », premier label européen territorial de consommation responsable.



Nous tenons à rendre hommage à Guylaine Gouzou Testud sans qui le label n'existerait pas et dont le dynamisme et la vision furent un atout majeur pour le label.

Le challenge :

Après un lancement 2010 astucieusement orchestré, le nouveau label Lyonnais souffre d'un positionnement trop généraliste et peine à attirer les acteurs du territoire en grand nombre (130 labellisés fin 2010).

Madame Guylaine Gouzou-Testud souhaite donc redynamiser le label en lui offrant à la fois une **visibilité** plus importante tout en gagnant en **crédibilité** et en **structurant la démarche** globale pour assurer la **pérennité** du dispositif.

Notre réponse :

Deux **enquêtes** sont menées, l'une vers les labellisés, l'autre vers les consommateurs pour comprendre leurs attentes, besoins et critiques vis-à-vis du label.

Une refonte du cahier des charges est réalisée avec l'intégration d'une **approche sectorielle** (restaurant, commerce d'alimentation et textile). **25 questions** remplacent les 9 initiales pour plus de cohérence avec une démarche transversale de développement durable.

La **justification des réponses** est intégrée pour augmenter la crédibilité du label et un accompagnement dans une démarche de progrès est proposée grâce à des partenariats tissés avec la CCI de Lyon et la Chambre de commerce et d'artisanat, notamment.

Repositionnement du rôle du comité des sages et lancement du plan de communication 2014.

Les résultats attendus :

400 labellisés en 2014 contre 130 en 2010, telle est la vision proposée et validée par Françoise Rivoire, adjointe au maire de Lyon. Cela nécessite une structuration de l'équipe en place et des moyens supplémentaires.

La création du **club des labellisés** dont le lancement est prévu en juin 2012 avec pour parrain, Gilbert Coudène.

Des partenariats plus nombreux avec des acteurs territoriaux pour accompagner les labellisés dans une démarche de progrès avec la création d'un outil en support.



Contact Client :

Gaëlle Leroux
Ville de Lyon
Direction de l'économie et de l'artisanat
04 26 99 65 02
gaelle.leroux@mairie-lyon.fr



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES
www.coop-alternatives.fr