

## La responsabilité sociétale de l'Hôpital privé Jean Mermoz

Suite à la réalisation d'un bilan carbone en 2011, [Coop alternatives](#) a accompagné [l'hôpital Privé Jean Mermoz](#) (HPJM) dans la formalisation d'un diagnostic RSE basé sur la norme internationale, non-certifiable ISO 26000 et la définition d'un plan d'actions adapté aux enjeux de l'hôpital.



### Responsabilité sociétale: Les 7 questions centrales



#### Le challenge:

- Lancée depuis plusieurs années, la démarche développement durable au sein de l'hôpital privé Jean Mermoz reste majoritairement orientée sur l'axe environnemental avec la mise en place d'actions phares.
- Il convient désormais d'élargir le champ d'analyse en intégrant les autres piliers du développement durable à travers un diagnostic RSE de l'établissement, la compréhension des enjeux et les réponses associés.

#### Notre réponse :

- Interviews qualitatifs des principales parties prenantes de l'hôpital sous le prisme des questions centrales de l'ISO 26000 : membres du comité de direction, panel de fournisseurs, représentants du personnel soignant, CE et CHSCT, direction groupe générale de Santé, médecins, patients,....
- Analyse des documents et processus cadres de l'établissement (bilans sociaux, document unique, plan de communication,....)
- Croisement avec les enjeux développement durable dans le monde de la santé.

#### Les résultats :

- Une étude technique et de perception, à haute valeur ajoutée, positionnant les enjeux prioritaires, les axes d'amélioration ou de consolidation sur lesquels l'hôpital doit se concentrer pour la prise en compte de sa responsabilité sociétale :
  - fidélisation du personnel
  - adaptation aux évolutions démographiques
  - qualité des services
  - achats responsables
  - ....
- Un plan d'actions associé à ces enjeux est lancé avec une forte composante ressources humaines, gouvernance et communication.



**Alain Tardy**

Responsable des services technique et sécurité

[a.tardy@gsante.fr](mailto:a.tardy@gsante.fr)

04 37 53 81 10 ou 06 16 92 48 26